

Avis Preferred
Suomi -kanta-asiakasohjelman käyttöehdot

Päivämäärä: 20.11.2023

AVIS Preferred®

SISÄLLYSLUETTELO

1.	NÄMÄ EHDOT	3
2.	TIETOA MEISTÄ JA SIITÄ, MITEN MEIHIN VOI OTTAA YHTEYTTÄ.....	3
3.	AVIS PREFERRED -JÄSENEKSI LIITTYMINEN	3
4.	AVIS PREFERRED -OHJELMAN JÄSENYYSTASOT	4
5.	EHDOT TÄYTTÄVÄT VUOKRAUKSET	5
6.	AVIS PREFERRED -EDUT	6
7.	AVIS PREFERRED -JÄSENALENNUKSEN JA AJONEUVOKOROTUSTEN RAJOITUKSET	10
8.	TÄRKEÄT EHDOT, JOTKA LIITTYVÄT AVIS PREFERRED -PALVELUN KÄYTTÖÖSI	11
9.	TIETOJESI PITÄMINEN AJAN TASALLA.....	11
10.	OIKEUTEMME TEHDÄ MUUTOKSIA.....	11
11.	VALITUKSET	12
12.	OIKEUTESI LOPETTAA JÄSENYYTESI.....	12
13.	OIKEUTEMME LOPETTAA JÄSENYYTESI	12
14.	MITÄ TAPAHTUU, JOS JÄSENYYTESI PÄÄTTYY	12
15.	VASTUUMME KÄRSIMISTÄSI MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA	13
16.	KUINKA SAATAMME KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJASI.....	13
17.	MUUT TÄRKEÄT EHDOT.....	14

1. NÄMÄ EHDOT

- 1.1 Nämä ehdot säätelevät jäsenyyttäsi kanta-asiakasohjelmassamme (tunnetaan nimellä **"Avis Preferred"**). Avis Preferred tarjoaa käyttöösi erilaisia etuja, ja sen tarkoituksena on palkita säännöllisesti palvelujamme käyttävät asiakkaat. Lisätietoja Avis Preferred -ohjelman tarjoamista eduista on alla kohdassa 6.
- 1.2 Lue nämä ehdot huolellisesti ennen kuin liityt Avis Preferred -jäseneksi. Nämä ehdot kertovat, keitä me olemme, miten jäsenyyttä voi hakea, mitkä ovat jäsenyyden edut, miten sinä ja me voimme muuttaa jäsenyyttäsi tai mitä tehdä, jos ongelmia ilmenee, ja muita tärkeitä tietoja.
- 1.3 Sinun on nimenomaisesti hyväksyttävä nämä ehdot, kun haet Avis Preferred -jäseneksi. Et voi osallistua Avis Preferred -ohjelmaan, ellei ole nimenomaisesti hyväksynyt näitä ehtoja.
- 1.4 Huomaa, että vaikka nämä ehdot koskevat Avis Preferred -palvelua, erilliset ehdot koskevat varaussopimusta ja vuokraussopimusta, jotka sinun on solmittava (vuokraussopimus solmitaan aina Avis "Rent a Car System" toimipisteessä, josta noudat vuokra-ajoneuvon ("**vuokrauksen tarjoaja**"), kuten noutomaassa voimassa olevissa vuokraussopimuksen ehdoissa on eritelty). Varaus- ja vuokraussopimusta koskevat ehdot löytyvät osoitteesta <https://www.avis.fi/avis-lyhyesti/vuokraehdot>, ja sinun on hyväksyttävä ne erikseen ennen minkään ajoneuvon vuokraamista (ellei alla olevaa lauseketta 6.17 sovelleta).

2. TIETOA MEISTÄ JA SIITÄ, MITEN MEIHIN VOI OTTAA YHTEYTTÄ

- 2.1 Olemme Helkama Rent Oy, joka on rekisteröity Suomessa. Yrityksemme kaupparekisterinumero on 2346469-2 ja rekisteröity toimipaikkamme on osoitteessa Lautamiehentie 3. 02770 Espoo. Rekisteröity ALV-numeromme on FI23464692.
- 2.2 Voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla tai kirjoittamalla asiakaspalvelutiimillemme – cs@avisbudget.fi, p. 010 436 2200
- 2.3 Jos meidän on otettava sinuun yhteyttä, teemme sen Avis Preferred -mobiilisovelluksen tai Internet-sivuilla jäsentilisi kautta (joka luodaan, kun haet Avis Preferred -jäseneksi). Katso lisätietoja alta kohdasta 3.

3. AVIS PREFERRED -JÄSENEKSI LIITTYMINEN

- 3.1 Jotta voit tulla Avis Preferred -jäseneksi, sinun tulee:
- 3.1.1 olla vähintään kahdeksantoista (18) vuoden ikäinen henkilö, mutta huomaathan, että joissakin maissa on olemassa korkeampia ikärajoituksia ajoneuvojen vuokraamiselle, joita on noudatettava osana edellä kohdassa 1.4 mainittua erillistä sopimusta; ja
- 3.1.2 asua maassa Suomi.
- 3.2 Liittyäksesi Avis Preferred -jäseneksi sinun on täytettävä verkkosivustollamme oleva jäsenyyslomake <https://www.avis.fi/avis-preferred> ja lähetettävä se meille (tähän sisältyy koko nimesi sekä ensisijainen posti- ja sähköpostiosoite kirjeenvaihtoa varten).
- 3.3 Avis Preferred -jäseneksi liittyminen on maksutonta.
- 3.4 Jäsenyytesi alkaa, kun hyväksymme hakemuksesi ja vahvistamme sen sähköpostitse. Jäsenyys tarjotaan harkintamme mukaan, ja voimme kieltää jäsenyyden kenen tahansa hakijan kohdalla, jos meillä on siihen kohtuulliset perusteet.
- 3.5 Jos jäsenyyshakemuksesi hyväksytään, sinulle annetaan jäsennumero.

- 3.6 Jäsenyytesi jatkuu, ellet kumpikaan osapuoli pääätä lopettaa jäsenyyttä näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.
- 3.7 Viittaamme jokaiseen vuoteen, jolloin olet Avis Preferred -jäsen, **”jäsenyytsvuotena”**. Ensimmäinen jäsenyytsvuotesi alkaa siitä päivästä, kun liityt Avis Preferred -jäseneksi ja päättyy kaksitoista (12) kuukautta myöhemmin. Jokainen Avis Preferred -jäsenyyden vuosipäivä aloittaa uuden jäsenyytsvuoden.
- 3.8 Sinulla on pääsy Avis Preferred -verkkoprofiiliin, joka on käytettävissä jäsennumerollasi (sinun on ehkä myös määritettävä salasana, jotta voit käyttää verkkoprofiiliasi). Voit käyttää jäsentiliäsi verkossa kirjautumalla sisään osoitteessa <https://www.avis.fi/>.
- 3.9 Sinulla voi olla vain yksi Avis Preferred -jäsentili kerrallaan, ja jos avaat lisätilejä, voimme peruuttaa minkä tahansa muista lisätileistä. Pidämme ensimmäisen käsittelemämme jäsenhakemuksen aktiivisena käytössäsi.

4. **AVIS PREFERRED -OHJELMAN JÄSENYYSSTASOT**

Vaatimukset kullekin Avis Preferred -jäsenyytsotasolle

Avis Preferred koostuu kolmesta erillisestä ”tasosta”. Jokainen taso määrittelee edut, jotka saat kyseisenä jäsenyytsvuonna.

4.1 Kolme tasoa ovat:

4.1.1 **”Taso 1 – Avis Preferred”**.

Jos ensimmäinen jäsenyyshakemuksesi hyväksytään, sinulle annetaan automaattisesti ”Taso 1 – Avis Preferred” -jäsenyyts ensimmäiselle jäsenyytsvuodelle.

4.1.2 **”Taso 2 – Avis Preferred Plus”**

Täyttääksesi ”Taso 2 – Avis Preferred Plus” -jäsenyytsvaatimukset, sinun tulee:

4.1.2.1 tehdä vähintään 5 ehdot täyttävää vuokrausta jäsenyytsvuoden aikana, ja

4.1.2.2 käyttää vähintään 1 000 € ehdot täyttäviin vuokrauksiin jäsenyytsvuoden aikana.

4.1.3 **”Taso 3 – Avis President’s Club”**.

Täyttääksesi Tason 3 Avis President’s Club -vaatimukset sinun tulee:

4.1.3.1 tehdä vähintään 10 ehdot täyttävää vuokrausta jäsenyytsvuoden aikana, ja

4.1.3.2 käyttää vähintään 2 000 € ehdot täyttäviin vuokrauksiin jäsenyytsvuoden aikana.

(Termi ”ehdot täyttävä vuokraus” määritellään jäljempänä kohdassa 5).

Vähimmäisvaatimuslaskelmat

4.2 Seuraavat käytännöt koskevat tapaa, jolla laskemme ehdot täyttävät vuokrauksesi:

- 4.2.1 kaikki ehdot täyttävät vuokraukset muunnetaan kyseiseen varaukseen sovellettavasta asianmukaisesta valuutasta euroiksi (€). Lisätietoja käyttämistämme valuuttakursseista on osoitteessa <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.
- 4.2.2 vain vuokraan liittyvät tulot (pois lukien mahdolliset polttoaine-, sakko-, vahinko- ja muut hallintokulut, kustannukset ja maksut) otetaan huomioon; ja
- 4.2.3 kyseisen Vuokrauksen tarjoajan on täytynyt saada täysi maksu ehdot täyttävästä vuokrauksesta, jotta vuokraukseen liittyvät tulot voidaan ottaa huomioon.

Jäsenyystasojen muuttaminen

- 4.3 Jäsenyysvuoden aikana tekemiesi ehdot täyttävien vuokrausten määrä ja arvo määräävät jäsenyystasosi jokaisena jäsenyysvuotena.
- 4.4 Jos jäsenyysvuoden puolivälissä saavutat korkeamman tason ehdot täyttävien vuokrausten määrän ja arvon, siirryt automaattisesti seuraavalle tasolle kyseisen jäsenyysvuoden loppuajaksi.
- 4.5 Jokaisen jäsenyysvuoden lopussa nykyinen jäsenyystasosi siirtyy seuraavalle jäsenyysvuodelle.
- 4.6 Jos et jatka ehdot täyttävien vuokrausten tekemistä vaaditulla tasolla jäsenyysvuoden aikana, jäsenyystasosi palaa edelliselle tasolle seuraavan jäsenyysvuoden ajaksi. Epäselvyyksien välttämiseksi et siirry alemmalle tasolle jäsenyysvuoden aikana, vaan alempi taso päivitetään tilillesi seuraavan jäsenyysvuoden alussa.

5. EHDOT TÄYTTÄVÄT VUOKRAUKSET

Mikä on ehdot täyttävä vuokraus?

- 5.1 Jotta vuokrauksesta tulisi ehdot täyttävä vuokraus Avis Preferred -ohjelman mukaisesti:
- 5.1.1 sinun on tehtävä varaus suoraan verkkosivustomme kautta <https://www.avis.fi/> tai puhelimitse palvelukeskuksemme kautta vähintään 24 tuntia ennen ajoneuvon noutoaikaa
- 5.1.2 varaushetkellä sinun on annettava Avis Preferred -jäsennumerosi, ja
- 5.1.3 vuokraus ei saa kuulua alla kohdassa 5.2 esitettyihin poikkeuksiin,
- "Ehdot täyttävä vuokraus".**
- 5.2 Seuraavia ei kelpuuteta ehdot täyttäväksi vuokraukseksi:
- 5.2.1 lentoasemakuljetukset ja kuljettajapalvelu
- 5.2.2 palkintovuokraukset (kuten kilpailupalkinnon voittajat ja palkintoviikonloppukupongit)
- 5.2.3 ilmaiset autot
- 5.2.4 Avisin henkilökunnan ja perheiden vuokraukset

- 5.2.5 vakuutus- ja/tai leasingvuokraukset
- 5.2.6 Budget Rent a Car -vuokraukset
- 5.2.7 matkanjärjestäjä- tai nettohintaiset vuokraukset
- 5.2.8 välittäjien tai muiden vastaavien kanavien kautta varatut vuokraukset, ja
- 5.2.9 Avis Prestige-, Avis Select-, Avis-pakettiautojen ja kuorma-autojen vuokraukset.

Yritysvaraukset

- 5.3 Vaikka voit käyttää yritysprofiliia varauksen tekemiseen (ja se luokitellaan ehdot täyttäväksi vuokraukseksi, mikäli se täyttää kohdan 5.1 vaatimukset), tällainen varaus EI voi hyödyntää seuraavia etuja: "Avis Preferred -jäsenalennus", "lisäkuljettaja" tai "laajennettu tiepalvelu" (määritelty kohdassa 6). Tämä tarkoittaa, että tällä tavoin tehdyt varaukset ovat rajoitetumpia kuin käyttäessäsi henkilökohtaista profiiliasi.

Takautuvat "ehdot täyttävän vuokrauksen" korvaushakemukset

- 5.4 Jos jäsenyystilillesi ei ole sisällytetty ehdot täyttäviä vuokrauksia, mutta olet joko kirjautunut jäsentilillesi ja/tai muuten ilmoittanut jäsennumerosi varausta tehdessäsi, voit hakea takautuvaa hyvitystä, jos:
 - 5.4.1 olit Avis Preferred -jäsen varaushetkellä, ja
 - 5.4.2 teet korvaushakemuksen kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä, kun teit kyseisen vuokrausvarauksen.
- 5.5 Lähetä nämä vaatteet osoitteeseen cs@avisbudget.fi tai hae erikseen asianomaisen Avis-verkkosivuston kautta.

6. AVIS PREFERRED -EDUT

- 6.1 Jäsenyystaso, jolla olet kullakin hetkellä, määrittää sen, mitä etupaketteja voit käyttää. Alla on yhteenvetotaulukko, jossa esitetään nämä edut. Tämän osan 6 loppuosassa on lisätietoja kustakin etuudesta ja siitä, miten saatat olla oikeutettu niihin.
- 6.2 Ellei toisin sovita, Avis Preferred -etuja ei voi käyttää muiden kampanjoiden, kuponkien, alennuskuponkien, alennusten tai erikoistarjousten kanssa (tarjosipa ne sitten Avis tai kolmannet osapuolet).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred PLUS	AVIS President's CLUB	
Palveluun liittyvät edut	Priority-palvelu <i>Vuokraussopimus valmiina. Avaimet autossa.*</i>	✓	✓	✓	
	Avis App <i>Valitse autosi.</i>	✓	✓	✓	
Vuokraukseen liittyvät edut	10% alennus	✓	✓	✓	
	Lisäkuljettaja ilmaiseksi		✓	✓	
	Tiepalvelu ilmaiseksi			✓	
	Autoluokan korotus		✓	✓	
	Autoluokan tuplakorotus <i>vain viikonloppuisin</i>			✓	
Kumppani-tarjoukset	✓	✓	✓	* Koskee vain valittuja toimipisteitä	

6.3 Avis Preferred -jäsenalennus, lisäkuljettaja- ja laajennetun tiepalvelun edut ovat saatavilla vain:

6.3.1 seuraavissa maissa tehdyistä vuokrausvarauksista: Alankomaat, Belgia, Espanja, Etelä-Afrikka, Irlanti, Islanti, Italia (lukuun ottamatta Sardiniaa), Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Portugali (lukuun ottamatta Azoreja), Puola, Ranska (lukuun ottamatta Korsikaa), Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta

6.3.2 kun teet varauksen jäsentilisi kautta käyttämällä jäsennumeroasi, ja

6.3.3 kun valitset nämä edut vaihtoehdoksi osana varaustasi. Nämä edut voidaan lisätä myös tehdessäsi varausta puhelimitse, olettaen, että olet antanut jäsennumerosi asiakaspalvelutiimillemme ja pyytänyt, että etu lisätään varaukseen.

6.4 Ajoneuvoluokan korotusetu on saatavilla vain:

6.4.1 seuraavissa maissa tehdyistä vuokrausvarauksista: Alankomaat, Belgia, Espanja (lukuun ottamatta Kanarian saaria), Etelä-Afrikka, Irlanti, Islanti, Italia (lukuun ottamatta Sardiniaa), Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta

6.4.2 kun teet varauksen jäsentilisi kautta käyttämällä jäsennumeroasi, ja

6.4.3 pyydetessä, kun noudat ajoneuvosi asianmukaiselta noutoasemalta.

Seuraavat lisäehdot koskevat kutakin etutyyppejä:

Avis Preferred -jäsenalennus

6.5 Olosuhteissa, joissa täytät kohtien 6.3 ja 6.6 vaatimukset ja joissa kohdan 7 rajoitukset eivät päde, sinulla on (kohdan 6.8 mukaisesti) oikeus 10 %:n alennukseen ajoneuvon perusvuokrausmaksuista (määritelty alla) kaikista ehdot täyttävistä vuokrauksista ("**Avis Preferred -jäsenalennus**"). Varauksen yhteydessä näytetyt hinnat vastaavat automaattisesti Avis Preferred -jäsenalennusta, kunhan olet antanut jäsennumerosi varausta tehdessäsi.

6.6 Avis Preferred -jäsenalennus on saatavilla vain:

6.6.1 lyhytaikaisista vuokrausvarauksista – Avis Preferred -jäsenalennusta ei voi käyttää yli 28 päivän vuokrauksiin, ja

6.6.2 ajoneuvon vuokrausmaksuista, eikä sitä sovelleta muihin kuluihin (esim. vapaavalintaiset lisäpalvelut, omavastuuvapautustuotteet).

6.7 "**Perusvuokrausmaksu**" ("time and mileage") on ajoneuvon vuokraukseen sovellettava perushinta. Tämä on hinta ennen mahdollisten pakollisten lisämaksujen lisäämistä, kuten verot ja sovellettavat lisämaksut (esim. lentokenttien lisämaksut).

Tämä tarkoittaa, että 10 %:n alennus perusvuokrausmaksusta ei välttämättä tarkoita 10 % alennusta kokonaishinnasta, jonka olisit muutoin maksanut. Jos sinulla on kysyttävää siitä, mikä on vuokrauksesi perusvuokrausmaksu, ota meihin yhteyttä ennen varauksen tekemistä.

6.8 Huomaa, että jos sinulla on jo toinen alennuskoodi (jota joskus kutsutaan AWD-numeroksi eli "Avis Worldwide Discount") aktiivisena jäsentililläsi varausta tehdessäsi, sinulle näytetyt hinnat vastaavat automaattisesti suurempaa alennusta, tulipa se kyseiseltä alennuskoodilta tai Avis Preferred -jäsenalennuksesta.

Lisäkuljettajat

6.9 Olosuhteissa, joissa täytät osioiden 6.3 ja 6.10 vaatimukset, Avis Preferred Plus- ja Avis President's Club -jäsenet ovat oikeutettuja lisäämään ilman lisämaksua yhden lisäkuljettajan kaikkiin ehdot täyttäviin varauksiin.

6.10 Lisäetu on saatavilla vain, jos kaikki lisäkuljettajat täyttävät vähimmäisvaatimukset ja noudattavat kaikkia muita vaatimuksia, jotka on määritetty varaus- ja vuokrausehdoissa. Nämä ehdot sinun on hyväksyttävä solmiessasi varaus- ja vuokraussopimuksen kanssamme ja ne löytyvät osoitteesta <https://www.avis.fi/avis-lyhyesti/vuokraehdot>.

Laajennettu tiepalvelu

6.11 Olosuhteissa, joissa täytät osioiden 6.3 ja 6.12 vaatimukset, Avis President's Clubin jäsenillä on oikeus ilmaiseen laajennettuun tiepalveluun kaikkien ehdot täyttävien vuokrausten kohdalla.

6.12 Laajennetun tiepalvelun etu on saatavilla vain:

6.12.1 niissä maissa, joissa laajennettu tiepalvelu on asiakkaille saatavilla vapaavalintaisena lisäpalveluna, ja

6.12.2 kun noudatetaan mahdollisia muita soveltuvia laajennetun tiepalvelun tarjoamiseen liittyviä edellytyksiä varaus- ja vuokraussopimuksen ehtojen mukaisesti- Nämä ehdot sinun on hyväksyttävä tehdessäsi varausta ja vuokratessasi ajoneuvon meiltä, ja ne löytyvät osoitteesta <https://www.avis.fi/avis-lyhyesti/vuokraehdot>.

Ajoneuvoluokan korotus

6.13 Saatavuuden mukaan, kun täytät kohdan 6.4 vaatimukset ja kun kohdan 7 rajoituksia ei sovelleta:

6.13.1 Avis President's Club -jäsenet ovat oikeutettuja kaksinkertaiseen ajoneuvoluokan korotukseen viikonloppuisin kaikkien ehdot täyttävien vuokrausten osalta (kaksoiskorotus tarkoittaa, että sinulle tarjotaan autoa, joka on kaksi luokkaa korkeammalla kuin alun perin varaamasi auto), ja

6.13.2 Avis Preferred Plus- ja Avis President's Club -jäsenet ovat oikeutettuja yksittäiseen ajoneuvoluokan korotukseen kaikkien ehdot täyttävien vuokrausten osalta (yksittäinen korotus tarkoittaa, että sinulle tarjotaan autoa, joka on yhden luokan korkeammalla kuin alun perin varaamasi auto).

Priority-palvelu

6.14 Priority-palvelu on saatavilla kaikissa tärkeimmissä sijainneissa. Niiden toimipaikkojen määrää, joissa Priority-palvelu on saatavilla, päivitetään ajoittain vastaamaan liiketoimintamme ja kumppaniverkostomme toiminnallisia muutoksia. Jos sinulla on kysyttävää siitä, onko Priority-palvelu saatavilla vuokraustoimipisteessäsi kohdalla, ota meihin yhteyttä ennen varauksen tekemistä.

6.15 Kun noudat ehdot täyttävän vuokrauksen, Priority-palvelumme (saatavuudesta riippuen) ansiosta voit:

6.15.1 noutaa vuokrauksesi helpommin, mukaan lukien Priority-asiakkaille nimettyjen tiskien ja automaattien käyttö kaikissa tärkeimmissä toimipaikoissamme, ja

6.15.2 ennen noutoa (saatavuudesta riippuen) valita vuokra-ajoneuvosi "Avis Preferred -mobiilisovelluksemme" kautta.

6.16 Tämä etu tarjotaan automaattisesti kaikille Avis Preferred -asiakkaille, jotka tekevät ehdot täyttävän vuokrausvarauksen. Vuokraustarjoajamme tarjoavat tämän edun puolestamme kampanjaan osallistuvissa vuokrauspisteissä.

6.17 Huomaa, että tilanteissa, joissa sinulla on lupa tehdä kontaktittomia noutoja (jotka voivat edellyttää tiettyjen tietojen ja/tai henkilöllisyystodistuksen toimittamista meille ennen ajoneuvosi noutoa), avaimien noudon katsotaan merkitsevän vuokraussopimukseen sovellettavien ehtojen hyväksymistä (jotka ovat saatavillasi ennen noutoa).

Avis-sovellus

6.18 Avis-mobiilisovelluksen avulla kaikki Avis Preferred -jäsenet voivat tehdä ja hallita vuokrausvarauksiaan.

Kolmannen osapuolen kumppanitarjoukset

6.19 Jäsenillä on oikeus saada etuja, tarjouksia ja alennuksia kolmannen osapuolen kumppaneiltamme ("**kolmannen osapuolen kumppanitarjoukset**"). Tiedot tällä hetkellä tarjolla olevista eduista ovat saatavilla Avis Preferred -profiilisi verkkosivuilla.

6.20 Saatavilla olevat kolmannen osapuolen kumppanitarjoukset voivat muuttua ajoittain. Emme voi taata saatavilla olevien kolmansien osapuolten kumppanitarjousten jatkuvaa saatavuutta. Pyrimme aina työskentelemään sellaisten organisaatioiden kanssa, joista Avis Preferred -jäsenemme nauttivat ja joista he hyötyvät. Tarkista yllä mainitulta verkkosivulta ajantasaiset tiedot kolmannen osapuolen kumppanitarjouksista, jotka ovat tällä hetkellä saatavilla.

6.21 Huomaa, että emme ole millään tavalla vastuussa mistään kolmannen osapuolen kumppanitarjouksista. Kolmannen osapuolen kumppanin sisällyttäminen Avis Preferred -ohjelmaan ei millään tavalla tarkoita heidän tarjoamiensa tuotteiden tai palveluiden hyväksyntää tai suositusta. Etuihin, tarjouksiin ja/tai alennuksiin saatetaan soveltaa myös niiden omia ehtoja, jotka sinun on hyväksyttävä ja noudatettava.

6.22 Kolmannen osapuolen kumppanitarjouksien hyödyntämiseksi:

6.22.1 sinun tulee ehkä vierailta kolmansien osapuolten verkkosivustoilla – kaikki linkit, joita tarjoamme näille verkkosivustoille, tarjotaan vain tiedoksesi. Tällaisia linkkejä ei tule tulkita linkitettyjen verkkosivustojen tai niiltä saamiesi tietojen hyväksymiseksi. Emme pysty valvomaan näiden sivustojen tai resurssien sisältöä.

6.22.2 sinun tulee ehkä solmia erilliset sopimusjärjestelyt kolmannen osapuolen kumppanin kanssa – emme ole minkään tällaisen sopimuksen osapuoli, ja siksi kiistämme kaikki näihin sopimukseen liittyvät vastuut.

Jotta voit käyttää Avis Preferred -ohjelman mukaisia kolmannen osapuolen kumppanitarjouksia, sinun on annettava yksilöllinen koodi kolmannen osapuolen tarjoajalle. Tämä yksilöllinen koodi annetaan käyttöösi Avis Preferred -jäsentilisi kautta. Koodi on yksilöllinen, eikä sitä voi jakaa kenenkään muun kanssa.

Ad-hoc Avis -tarjoukset ja -kampanjat

6.23 Saatamme myös tarjota lyhytaikaisia tarjouksia tai kampanjoita. Huomaathan, että näihin tarjouksiin ja kampanjoihin saatetaan soveltaa lisäehtoja, ja ne tulevat saatavillesi kyseisen tarjouksen tai kampanjan lanseerauksen yhteydessä sekä koko tarjouksen tai kampanjan keston ajan.

7. AVIS PREFERRED -JÄSENALENNUKSEN JA AJONEUVOKOROTUSTEN RAJOITUKSET

7.1 Saatamme olla pakotettuja rajoittamaan niiden asiakkaiden määrää, jotka voivat hyötyä Avis Preferred -jäsenalennuksesta ja/tai ajoneuvoluokan korotuksista tietyn tyyppisten varausten kohdalla ja/tai tiettyinä päivinä. Yritämme aina julkaista mahdollisimman pian kaikki rajoitukset, joita voidaan soveltaa Avis Preferred -jäsenalennuksen saatavuuteen. Nämä rajoitukset ovat näkyvästi saatavilla osoitteessa www.avis.fi.

7.2 Syitä, joiden vuoksi meidän on ehkä asetettava rajoituksia, voivat olla esimerkiksi:

7.2.1 kun katsomme (kohtuullisesti toimiessamme), että asiakasryhmät pyrkivät vilpillisesti hyödyntämään tai väärinkäyttämään Avis Preferred -jäsenalennusta ja/tai ajoneuvoluokan korotuksia

7.2.2 meidän on tehtävä niin lakisäateisistä tai sääntelyllisistä syistä, ja

7.2.3 kun katsomme (kohtuullisesti toimien), että Avis Preferred -jäsenalennuksen jatkuva saatavuus ja/tai luokankorotuksen saatavuus voi vaikuttaa merkittävästi ja suhteettomasti tarjottuihin vuokrauspalveluihin ja/tai liiketoimintaamme (tai jonkin tarjoajamme liiketoimintaan).

7.3 Ellet ole rikkonut näitä ehtoja, Avis Preferred -jäsenalennuksen ja/tai ajoneuvoluokan korotuksen saatavuusrajoitusten käyttöönotto ei vaikuta jo tehtyihin ehdot täyttäviin vuokrausvarauksiin.

8. TÄRKEÄT EHDOT, JOTKA LIITTYVÄT AVIS PREFERRED -PALVELUN KÄYTTÖÖSI

- 8.1 Vain sinä voit antaa jäsennumeron ja käyttää Avis Preferred -verkkoprofiiliasi.
- 8.2 Sitoudut pitämään Avis Preferred -verkkoprofiilisi jäsennumeron ja salasanan turvassa.
- 8.3 Sinun on vahvistettava jäsennumerosi milloin tahansa, jos pyydämme sitä.
- 8.4 Sinun on ilmoitettava meille välittömästi, jos saat tietää jäsenyytesi luvattomasta käytöstä. Ilmoita meille osoitteeseen cs@avisbudget.fi Jos et ilmoita meille asiasta, jäsenyytesi saatetaan lopettaa, ja sinua voidaan pitää vastuussa kaikista menetyksistä, vastuista ja vahingoista, jotka aiheutuvat jäsenyytesi luvattomasta käytöstä.
- 8.5 Avis Preferred -edut on tarkoitettu vain sinun käyttöösi, etkä voi antaa niitä kenellekään muulle. Avisin ainutkertaisia koodeja, kuten kolmannen osapuolen kumppanitarjouksiin käytettyjä koodeja tai lyhytaikaisia tarjouksia tai kampanjoita varten myönnettyjä koodeja, ei saa jakaa kenenkään muun kanssa. Etujen ja koodien jakaminen rikkoisi näitä ehtoja ja johtaisi Avis Preferred -jäsenyytesi lopettamiseen.
- 8.6 Etuja ei voi lunastaa käteisenä, hyvittää tai vaihtaa.

9. TIETOJESI PITÄMINEN AJAN TASALLA

- 9.1 Aina kun teet ehdot täyttävän vuokrauksen, vahvistat, että Avis Preferred -verkkojäsentilisi asiakasprofiilissa antamasi tiedot ovat totuudenmukaisia, paikkansapitäviä ja täydellisiä. Sinun on ilmoitettava meille kaikista muutoksista näihin tietoihin, mukaan lukien esimerkiksi ajokorttiisi tai luotto-, pankki- tai maksukorttitietoihisi liittyvät muutokset.
- 9.2 Voit ilmoittaa meille näistä muutoksista päivittämällä Avis Preferred -verkkojäsentilisi asiakasprofiilin. Jos jotkin tiedot muuttuvat ennen ajoneuvon vuokrausta tai sen aikana, sinun on ilmoitettava siitä tarjoajalle välittömästi.

10. OIKEUTEMME TEHDÄ MUUTOKSIA

Miksi meidän on mahdollisesti tehtävä muutoksia

- 10.1 Meidän on mahdollisesti tehtävä muutoksia näihin ehtoihin tai Avis Preferred -ohjelmaan eri syistä, kuten esimerkiksi:
 - 10.1.1 jos meidän on tehtävä muutoksia meitä koskevan lain tai määräyksen noudattamiseksi
 - 10.1.2 kun muutos tekee Avis Preferred -ohjelmasta paremman sinulle tai kun teemme näistä ehdoista oikeudenmukaisempia sinulle
 - 10.1.3 sinun tai itsemme suojelemiseksi kolmansien osapuolten petoksilta tai muulta haitalliselta toiminnalta
 - 10.1.4 jos järjestelmiemme toimintatapa muuttuu, mikä tarkoittaa, että meillä on oikeutettu syy tehdä muutoksia tämän mukaisesti
 - 10.1.5 kun korjaamme ilmeistä virhettä näissä ehdoissa, ja
 - 10.1.6 pitääksemme tietomme ajan tasalla.

Se, miten käsittelemme muutoksia, riippuu muutoksen vaikutuksesta sinuun.

- 10.2 Näin se sujuu:
 - 10.2.1 kun muutamme näitä ehtoja ja/tai Avis Preferred -ohjelmaa, julkaisemme aina ilmoituksen muutoksista verkkosivustollamme www.avis.fi.

- 10.2.2 jos muutoksella ei ole todellista vaikutusta sinuun tai tapaan, jolla Avis Preferred toimii, tai jos muutos selvästi parantaa Avis Preferred -palvelua sinulle, muutos tulee voimaan sen jälkeisenä päivänä, kun se on julkaistu verkossa, emmekä ota sinuun yhteyttä erikseen.
- 10.2.3 Jos kohtaa 10.2.2 ei sovelleta, lähetämme sinulle kohdan 10.2.1 mukaisen ilmoituksen lisäksi kirjallisen ilmoituksen muutoksesta vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.
- 10.3 Jos et ole tyytyväinen muutokseen, voit lopettaa osallistumisesi Avis Preferred -ohjelmaan kirjoittamalla osoitteeseen cs@avisbudget.fi. Jos et tee tätä ennen muutoksen voimaantuloa, oletamme sinun hyväksyneen muutoksen.
- 10.4 Jos ilmoitat meille päätöksestäsi lopettaa osallistumisesi Avis Preferred -ohjelmaan näissä olosuhteissa, osallistumisesi Avis Preferred -ohjelmaan päättyy sinulle ilmoittamamme irtisanomisajan päättyessä (ts. juuri ennen uusien muutosten voimaantuloa). Tällä hetkellä et voi enää käyttää mitään Avis Preferred -ohjelmaan liittyviä etuja.

11. VALITUKSET

- 11.1 Jos sinulla on Avis Preferred -jäsenyytesi etuihin tai näihin ehtoihin liittyviä ongelmia tai valituksia, ota yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme (johon voi ottaa yhteyttä osoitteessa cs@avisbudget.fi).
- 11.2 Tämä kohta 11 tai jokin muu näiden ehtojen kohta ei vaikuta laillisiin oikeuksiisi ja oikeussuojakeinoihisi.

12. OIKEUTESI LOPETTA JÄSENYTTESI

- 12.1 Voit lopettaa jäsenyytesi milloin tahansa kirjoittamalla osoitteeseen cs@avisbudget.fi ja ilmoittamalla, että et enää halua olla Avis Preferred -jäsen.

13. OIKEUTEMME LOPETTA JÄSENYTTESI

- 13.1 Muiden käytettävissämme olevien oikeuksien lisäksi pidätämme oikeuden milloin tahansa oman harkintamme mukaan lopettaa jäsenyytesi välittömästi ja/tai oikeutesi tehdä varaus käyttämällä jäsennumeroasi, jos olet:

- 13.1.1 syyllistynyt petokseen, väärinkäyttöön tai sinulle on annettu ajokielto
- 13.1.2 et noudata näitä ehtoja vakavalla tavalla, tai
- 13.1.3 antamasi sähköpostiosoite ei ole enää aktiivinen.

- 13.2 Tällaisissa tapauksissa Avis kertoo sinulle syyt, miksi jäsenyytesi päättyy.

- 13.3 Jos päätämme sulkea Avis Preferred -ohjelman kokonaan kaikille jäsenille, pyrimme aina ilmoittamaan sinulle vähintään kuusi (6) kuukautta etukäteen, jolloin voit jatkaa Avis Preferred -etujen käyttöä. Kun tämä ilmoitusaika päättyy, mahdollisuutesi käyttää Avis Preferred -etuja päättyy.

14. MITÄ TAPAHTUU, JOS JÄSENYTTESI PÄÄTTY

- 14.1 Jos jäsenyytesi päättyy, Avis Preferred -verkkojäsenyytilisi suljetaan, joten et voi enää käyttää sitä.
- 14.2 Ellet ole rikkonut näitä ehtoja, pyrimme kaikin kohtuullisin keinoin noudattamaan Avis Preferred -tililläsi ennen sen päättymistä tekemiäsi varauksia, ja kaikki tällaiset varaukset pysyvät voimassa näiden ehtojen mukaisesti (jos olet esimerkiksi jo tehnyt varauksen ja hyödyntänyt lisäkuljettajaetua, Avis Preferred -jäsenalennusta ja/tai laajennettua tiepalvelua, nämä edut pysyvät voimassa osana olemassa olevaa varaustasi).

14.3 Varauksilla, jotka teet jäsenyytesi päättyessä tai sen jälkeen, ei ole Avis Preferred -ohjelman etua.

14.4 Huomaa, että mahdollisuutesi käyttää kolmannen osapuolen kumppanitarjouksia ja hyötyä niistä voi edellyttää, että olet Avis Preferred -ohjelman jäsen, mikä saattaa tarkoittaa, ettet voi enää käyttää kyseisiä tarjouksia. Katso lisätietoja kolmannen osapuolen kumppanien sovellettavista ehdoista.

15. **VASTUUMME KÄRSIMISTÄSI MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA**

15.1 Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme vastuussa sinulle aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat ennakoitavissa oleva seuraus näiden ehtojen rikkomisesta tai kohtuullisen huolellisuuden ja taitojen laiminlyönnistä. Emme ole vastuussa sellaisista menetyksistä tai vahingoista, joita ei voida ennakoida. Menetys tai vahinko on ennakoitavissa, jos on joko ilmeistä, että se tapahtuu, tai jos sekä me että sinä tiesimme sopimuksen tekohetkellä, että se saattaa tapahtua.

15.2 Katso myös kohdasta 6.206.22 lisätietoja vastuustamme liittyen kolmannen osapuolen kumppanitarjouksiin.

15.3 Emme sulje pois tai rajoita millään tavalla vastuutamme sinua kohtaan, jos se olisi laitonta. Tähän sisältyy vastuu kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu meidän laiminlyönnistämme tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme laiminlyönnistä, petoksesta tai petollisesta harhaanjohtamisesta sekä laillisten oikeuksiesi rikkomisesta.

15.4 Emme ole vastuussa liiketoiminnan menetyksistä. Jos käytät jäsenyyttäsi mihinkään kaupalliseen, liiketoiminnalliseen tai jälleenmyyntitarkoitukseen, emme ole vastuussa sinulle mistään voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeyttämisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

16. **KUINKA SAATAMME KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJASI**

16.1 Suostumus sähköisten markkinointimateriaalien vastaanottamiseen otetaan rekisteröitymisen yhteydessä. Me ja Vuokrauksen tarjoaja saatamme ajoittain lähettää sinulle myynninedistämismateriaaleja tällaisin keinoin ja antaa tietoja Avisin palveluista ja tarjouksista muilta yrityksiltä, joiden uskomme kiinnostavan sinua, ellet ole valinnut, että sinuun ei oteta yhteyttä tällä tavalla. Me tai Vuokrauksen tarjoaja lähetämme kaikki tällaiset mainosmateriaalit. Nämä mainosmateriaalit voivat sisältää kolmannen osapuolen kumppaneiden materiaaleja, jotka tarjoavat etuja, tarjouksia ja alennuksia kohdassa 6 mainitulla tavalla.

16.2 Me (ja Vuokrauksen tarjoaja) pidämme kirjaa henkilötiedoistasi auttaaksemme liiketoimintamme harjoittamisessa. Vuokrauksen tarjoajamme toimivat osana "Avis Rent A Car System" -järjestelmää, ja saattavat ajoittain jakaa annettuja tietoja muiden yhtiöiden (Euroopan sisä- ja ulkopuolella) kanssa järjestelmän sisällä maksutapahtumien käsittelyä varten.

16.3 Tarjoajamme ylläpitävät sähköisiä tietoja kaikista vuokraussopimuksista ja muista tapahtumista, joita teet niiden kanssa.

16.4 Sinulla on oikeus päästä henkilötietoihisi, pyytää niiden oikaisua ja vastustaa (milloin tahansa maksutta) henkilötietojen käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin. Lisätietoja näiden asioiden tekemisestä löytyy Avisin tietosuojakäytännöstä osoitteessa <https://www.avis.fi/avis-lyhyesti/tietosuojakaytanto>

16.5 Me ja tarjoajamme saatamme luovuttaa henkilötietojasi, jos asiaankuuluvat viranomaiset niin vaativat tai jos velkojen periminen sitä vaatii.

16.6 Henkilötietojasi hallinnoivat ensisijaisesti Helkama Rent Oy/Avis, jonka osoite on Lautamiehentie 3, 02770 Espoo, ja toissijaisesti Avis Budget EMEA Limited, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire,

England RG12 2EW, Yhdistynyt kuningaskunta, ja sen seuraajat ja valtuutetut ja muut Avis Budget Groupin jäsenet.

17. **MUUT TÄRKEÄT EHDOT**

- 17.1 Saatamme siirtää näiden ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, mutta tämä ei vaikuta näiden ehtojen mukaisiin oikeuksiisi. Otamme sinuun yhteyttä kertoaksemme, jos aiomme tehdä niin.
- 17.2 Nämä ehdot ovat sinun ja meidän välillämme. Kenelläkään muulla henkilöllä ei ole mitään oikeuksia panna täytäntöön mitään näistä ehdoista.
- 17.3 Jokainen näiden ehtojen kohta ja kappale toimii erikseen. Jos jokin tuomioistuin tai toimivaltainen viranomainen päättää, että jokin niistä on laiton, muut kohdat pysyvät täysin voimassa.
- 17.4 Jos emme vaadi välittömästi, että teet jotain, mitä sinun on näiden ehtojen nojalla tehtävä, tai jos emme välittömästi reagoi tekemiisi ehtorikkomuksiin, se ei tarkoita, että sinun ei tarvitse tehdä näitä asioita, eikä se estä meitä ryhtymästä toimenpiteisiin sinua vastaan myöhemmin.
- 17.5 Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, ja ne ovat Suomen tuomioistuinten ei-yksinomaisen toimivallan alaisia.